

## ホテル椿山荘東京写真室 キャンセルポリシー

ホテル椿山荘東京写真室では下記の通りキャンセルポリシーを定めています。

ご予約のプランによってキャンセル規定が変わりますので、下記を必ずご確認ください。

また、撮影日の変更については下記の「撮影日変更について」をご確認ください。

### ◆キャンセルについて

Web 予約をされたお客様は、撮影日の 8 日前まで Web 上でキャンセルを承ります。

7 日前以降はお電話にてご連絡をお願いいたします。

お電話にてお申込みのお客様のキャンセルはすべてお電話にて承ります。

### ●バンケット棟フォトスタジオ

#### ①成人式フルセットプラン、七五三フルセットプランをご予約のお客様

- ・ご予約日～撮影日の 15 日前まではキャンセル料はかかりません。
- ・撮影日の 14 日目～8 日前の 17:00 まで ご予約いただいている **プラン料金の 50%**
- ・撮影日の 8 日前の 17:00 以降～撮影当日 ご予約いただいている **プラン料金の 100%**

#### ②成人式 [1 日 3 組限定] 衣裳お持込み+個室美容ご利用プラン

- ・ご予約日～撮影日の 8 日前まではキャンセル料はかかりません。
- ・撮影日の 7 日前～2 日前の 17:00 まで ご予約いただいている **プラン料金の 50%**
- ・撮影日 2 日前の 17:00 以降～撮影当日 ご予約いただいている **プラン料金の 100%**

#### ③衣裳お持込み+ホテル椿山荘東京内美容室ご利用のお客様。

撮影のみご利用のお客様。

- ・ご予約日～撮影日前日の 17:00 まではキャンセル料はかかりません。
- ・撮影日前日～当日 六切 1 ポーズ料金 (**平日 17,000 円、土日祝日 19,000 円**)

### ●ホテル棟フォトスタジオ

#### ④お着物お持込みプラン

- ・ご予約日～撮影日の 8 日前まではキャンセル料はかかりません。
- ・撮影日の 7 日前～2 日前の 17:00 まで プラン最低料金の 50% (**振袖 80,000 円/紋付 73,500 円**)
- ・撮影日 2 日前の 17:00 以降～撮影当日 プラン最低料金の 100% (**振袖 160,000 円/紋付 147,000 円**)

#### ⑤衣裳レンタル付きプラン

- ・ご予約日～撮影日の 15 日前まではキャンセル料はかかりません。
- ・撮影日の 14 日目～8 日前の 17:00 まで プラン最低料金の 50% (**振袖 125,000 円/紋付 108,500 円**)
- ・撮影日の 8 日前の 17:00 以降～撮影当日 プラン最低料金の 100% (**振袖 250,000 円/紋付 217,000 円**)

### ◆撮影日変更について

上記③ご利用のお客様は撮影前日の 17:00 までにご連絡ください。

その他のプランをご利用のお客様は、撮影日の 4 日前の 17:00 までに、ご連絡いただければ

1 回に限り無料で撮影日変更を承ります。